Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de **Operadora Hotelera de Anáhuac, S.A. de C.V., Holiday Inn Monterrey Norte** en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley o la LFPDPPP) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la Ley.

I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección

Holiday Inn Monterrey Norte trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en mensajes de datos. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen, entre otros, su nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; información profesional; u otros de naturaleza análoga que permitan a **Holiday Inn Monterrey Norte** operar y cumplir con sus obligaciones comerciales, administrativas y laborales.

Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) comunicación telefónica con nuestros personal autorizado; iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de **Holiday Inn Monterrey Norte**; iv) llenado de formatos – impresos o digitales, y v)la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

II. Finalidades principales del tratamiento de datos personales

En el ámbito de los servicios a clientes, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1.-Confirmar la identidad del cliente y/o de su representante legal;

2.-Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables;

3.-Proveer información sobre: condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones; medios de pago; tarifas y costos por servicios y modalidades;

4.-Gestionar el ingreso y egreso de los huéspedes;

5.-Monitoréo y control de acceso físico y lógico a instalaciones del hotel;

6.-Gestionar los servicios de alimentos, servicio de habitaciones, limpieza y mantenimiento de las habitaciones y atención telefónica, entre otros.

7.-Gestionar la seguridad;

8.-Gestionar cargos y cobranza vía tarjetas bancarias, créditos y efectivo;

9.-Enviar facturas;

10.-Gestionar el programa de recompensas;

11.-Utilizar los distintos servicios del sitio Web de **Holiday Inn Monterrey Norte;**

12.-Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

III. Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales

En el ámbito de los servicios a clientes, las finalidades secundarias del tratamiento de datos personales son:

1.-Integrar y mantener actualizada una base de datos de clientes

2.-Envio de material promocional de **Holiday Inn Monterrey Norte**

3.-Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos mas apreciados por los clientes.

IV. Transferencias de datos

Holiday Inn Monterrey Norte hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, incluyendo la prestación de servicios a sus clientes, la contratación de proveedores, así como para cumplir con sus obligaciones laborales, **Holiday Inn Monterrey Norte** ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores ubicados en territorio nacional como en el extranjero,

para que le suministren distintos servicios que permitan a **Holiday Inn Monterrey Norte** llevar a cabo sus actividades en México, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar los Avisos de Privacidad de **Holiday Inn Monterrey Norte**. Asimismo, **Holiday Inn Monterrey Norte** podrá transmitir los datos personales a las empresas del **InterContinental Hotels Group (IHG)**, a la cual pertenece **Holiday Inn Monterrey Norte**, para su gestión corporativa, bajo el principio de confidencialidad, observando el presente aviso, y sujetos a las mismas políticas en materia de protección de datos.

V. Medidas para proteger los datos personales

Los datos personales tratados por **Holiday Inn Monterrey Norte** se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

VI. Medios para hacer valer los Derechos ARCO

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante puede presentar ante **Holiday Inn Monterrey Norte** una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos a través de los distintos medios que ponemos a su disposición:

RESPONSABLE DE ÁREA: DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

TELEFONO: (81)81580000 EXT 108

Email: protecciondedatos@mtymx.com.mx

Su solicitud deberá contener al menos: (i) su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones; (ii) su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal; (iii) la explicación clara y precisa de los Datos Personales a los cuales quiere tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

VII. Departamento de Protección de Datos.

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales en: Av. Universidad 101 Nte. Col. Anáhuac, San Nicolás de los Garza, N.L., Tel: (81) (81580000); protecciondedatos@mtymx.com.mx

VIII. Cambios a los avisos de privacidad

Holiday Inn Monterrey Norte podrá modificar su aviso de privacidad con el objeto de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual le sugerimos revisar con regularidad su contenido.

IX. Manifestación del Consentimiento

Yo, (TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES), declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido de este Aviso de Privacidad a través de la firma autógrafa del presente documento. Del mismo modo, el hecho de completar los formatos impresos, electrónicos, supone mi aceptación integra y expresa del presente Aviso de Privacidad y de cualquier modificación y/o actualización del mismo y acepto que **Holiday Inn Monterrey Norte**, sus afiliadas, filiales y proveedores, que se encuentran en México y el extranjero, procesen mis datos personales en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

X. Actualizaciones del aviso de privacidad

Última actualización: Junio, 2016.